



ПРАЙС ЛИСТ

1. Определения

Настоящий Прайс лист должен читаться в соответствии с Условиями пользовательского соглашения, где можно найти все определения, используемые в настоящем Прайс листе.

2. Сервисный сбор

2.1 Для заявок на Компенсацию

Когда Клиент получает Компенсацию, Compensair имеет право на получение Сервисного сбора, сумма которого высчитывается из полученной Компенсации и должна быть оплачена Клиентом в установленном порядке.

Клиенту предоставляются несколько способов оплаты Сервисного сбора.

Для всех клиентов существует возможность оплаты 30 % Комиссии от полученной Компенсации.

В зависимости от обстоятельства Дела, Клиенту могут быть предоставлены один или несколько дополнительных способов оплаты Сервисного сбора:

- Фиксированная плата, которая может составлять от 30 до 90 евро;
- Сниженная Фиксированная плата + сниженная Комиссия. Точная сумма Фиксированной платы и Комиссии рассчитывается исходя из стоимости билета и фактических обстоятельств Дела.

В случае рассмотрения спора в судебном порядке, Compensair имеет право на дополнительный сбор в размере 10% от полученной Компенсации.

2.2 Для заявок на Возмещение

Когда Клиент подает заявку на Возмещение стоимости билетов, он может выбрать два альтернативных варианта: оплатить Фиксированную плату до начала оказания ему Услуг или заплатить Комиссию, которая рассчитывается в зависимости от стоимости билета (при условии, что стоимость билета составляет более 80 евро).

Точная сумма Фиксированной платы и Комиссии зависит от стоимости билета.

Стоимость билета и применимый сервисный сбор:

1 – 80 евро – фиксированная плата в размере 10 евро.

81 – 150 евро – фиксированная плата в размере 10 евро или Комиссия в размере 25% от стоимости билета.

151 – 300 евро – фиксированная плата в размере 10 евро или Комиссия в размере 20% от стоимости билета.

301 – 500 евро – фиксированная плата в размере 15 евро или Комиссия в размере 15% от стоимости билета.

Свыше 500 евро – фиксированная плата в размере 15 евро или Комиссия в размере 10% от стоимости билета.

В соответствии с обстоятельствами дела и предоставленной информацией, Комиссия может быть увеличена до 35%.

Фиксированная плата является невозвратной.

3. Иные расходы

Клиент принимает на себя все иные расходы, связанные с перечислением денежных средств.

4. НДС

Все сборы и платежи, указанные в настоящем Прайс листе, не включают НДС.

5. Гарантия размера Компенсации/Возмещения

Compensair гарантирует, что клиент получит корректную сумму Компенсации/Возмещения. Если Спор Клиента регулируется положением ЕС 261/2004, Клиенту гарантируется корректный размер Компенсации/Возмещения в евро. Если Спор Клиента выходит за рамки европейского регулирования, Клиенту гарантируется получение корректной суммы в применимой валюте в соответствии с актуальным курсом обмена валют.

Обновлено 11 августа 2020 года